



# E.S. Electro System Srl

Società Benefit

Relazione d'Impatto 2023  
(ai sensi della L. 28-12-2015 n. 208)

## Relazione di impatto

### Sommario

<b>1. Premessa e metodologia.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Governance.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Prodotto .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Lavoro.....</b>	<b>8</b>
<b>5. Valore Economico .....</b>	<b>12</b>
<b>6. Sostenibilità Sociale e Ambientale.....</b>	<b>13</b>
<b>7. Conclusioni .....</b>	<b>16</b>
<b>8. Obiettivi per il 2024.....</b>	<b>19</b>
<b>Appendix A - Indice dei contenuti dello Standard GRI.....</b>	<b>20</b>

## 1. Premessa e metodologia

Il presente documento ha lo scopo di rendicontare in modo trasparente ed esaustivo rispetto alla capacità dell'impresa di creare valore in modo Sostenibile.

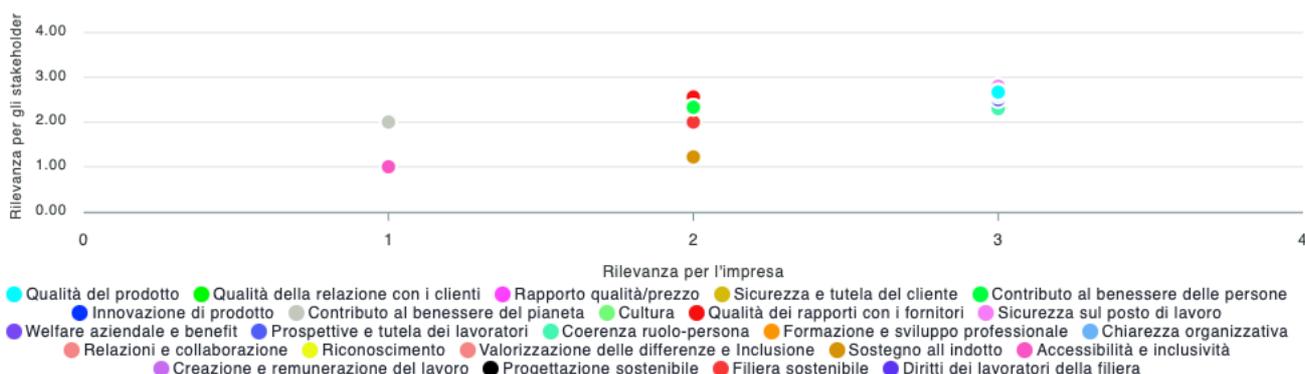
Per la produzione di questo documento la società ha scelto di appoggiarsi a SABI (Strumento di Autovalutazione della Buona Impresa) come standard di valutazione esterno e come linee guida per la rendicontazione delle finalità di beneficio comune. SABI è l'applicativo derivato dal Modello della Buona Impresa® ([www.labuonaimpresa.it](http://www.labuonaimpresa.it)), promosso da Fondazione Buon Lavoro ([www.fondazionebuonlavoro.it](http://www.fondazionebuonlavoro.it)) e sviluppato in collaborazione con GoodPoint e PwC per aiutare le aziende a leggere, valutare e rendicontare la propria capacità di creare valore per la società, attraverso l'attività d'impresa. SABI è stato riconosciuto come uno degli strumenti idonei come standard terzi di valutazione dell'impatto per le Società Benefit (cfr. L. 28-12-2015 n. 208, allegati A e B).

La metodologia di reporting della Buona Impresa prevede che questo sia innanzitutto fondato sul principio di "materialità": ogni impresa produce e consuma valore in modo diverso, in base alle dimensioni, allo stadio di vita, al settore industriale e, soprattutto, alle proprie finalità e caratteristiche distintive. La "materialità" è il principio che determina quali temi sono sufficientemente importanti per l'azienda e per gli stakeholder - da renderne essenziale la rendicontazione e la valutazione.

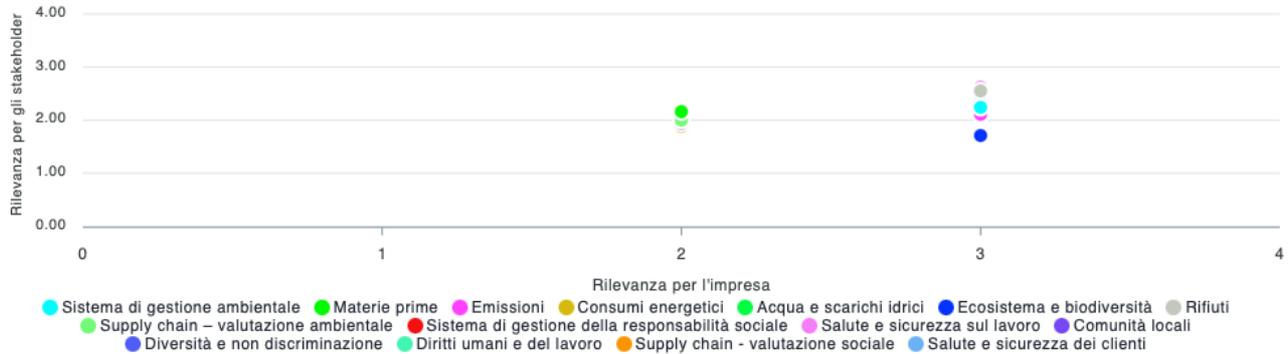
Sui temi identificati come rilevanti, il modello di reporting della Buona Impresa, prevede che la relazione includa diversi tipi di informazioni, fortemente interconnessi tra loro:

- la valutazione, da parte dell'impresa stessa e da parte degli stakeholder direttamente coinvolti laddove possibile
- i dati, quantitativi e qualitativi, su cui tale valutazione si fonda (per i quali E.S. ha scelto di utilizzare le informative del GRI standard ove applicabili. Si veda l'indice di corrispondenza dei contenuti in appendice.
- i commenti, che servono a motivare le valutazioni inserendo i dati in una cornice di senso
- gli obiettivi, ovvero le esigenze e le priorità di miglioramento per il futuro

Qui di seguito la **mappa del valore condiviso** - sviluppata dal modello – che identifica l'elenco e la rilevanza degli elementi attraverso cui l'impresa è capace di generare valore per i propri stakeholder.



A seguire, la **matrice di materialità** con la lista e la rilevanza degli elementi di sostenibilità sociale ed ambientale da presidiare. La matrice integra le risposte, percezioni e valutazioni di stakeholders interni ed esterni all'azienda. I risultati del grafico risultano appiattiti e concentrati sia perché il modello non pesa gli elementi, sia per il numero di stakeholder coinvolti, <20.



## 2. Governance

E.S. Electro System ha per oggetto e scopo principale la costruzione e la lavorazione conto terzi di apparecchiature elettroniche, meccaniche ed elettromeccaniche.

**VISION** - *Insieme per il comune successo.*

Il mondo odierno è caratterizzato da un'evoluzione continua, scandita da fasi alterne di lento progresso e improvvisi stravolgimenti. In questo dinamismo, il mercato del domani si preannuncia profondamente diverso da quello attuale, non frutto del caso o della casualità, bensì plasmato e guidato dall'innovazione. In questo scenario si trova ad operare il comparto della produzione elettronica. È un mercato in rapida trasformazione e fortemente competitivo in cui qualità del servizio, competenza, flessibilità e velocità di fornitura sono fattori essenziali per generare valore al prodotto del cliente.

Poiché il successo dell'impresa dipende prevalentemente dalla capacità di anticipazione dei cambiamenti che si verificano e dalla velocità di risposta ai bisogni della clientela, il lavoro costante e continuo tra Electro System e il suo cliente favorisce la giusta sinergia per indirizzare tale scopo. In questo contesto una specificità essenziale di Electro System è la fidelizzazione continua del cliente.

**MISSION** - La mission che guida Electro System è generare valore per le aziende clienti, offrendo loro soluzioni produttive su misura, con efficienza di gestione, qualità, affidabilità, servizio continuo, a prezzi concorrenziali mantenendo sempre un alto profilo.

La forza dell'azienda è la possibilità di fornire soluzioni chiavi in mano, in modo flessibile con serietà e trasparenza lavorando anche su prodotti altamente complessi. Ciò è ottenuto anche attraverso una stretta collaborazione con i fornitori, patrimonio strategico per l'azienda.

Per Electro System la soddisfazione del proprio cliente è garantita dall'utilizzo delle migliori tecniche di produzione e sviluppo con attrezzature all'avanguardia, mediante controllo continuo e completo di ogni fase di lavorazione, attraverso una logistica produttiva efficace e con costante investimento sul personale che già altamente specializzato si propone con voglia di crescere e di apprendere.

**STORIA** - La società è stata fondata nel 1998 a Firenze come un'azienda specializzata in pre-montaggi elettronici ed idraulici. Nel corso degli anni, la sua crescita e successo hanno portato all'espansione che ha comportato lo spostamento della sede da Firenze a Sesto Fiorentino.

Nel 2014 E.S. è entrata a far parte del gruppo de La Marzocco Srl (LM) che ha acquisito la maggioranza delle quote, portando E.S. ad espandersi ulteriormente e a concentrarsi principalmente sulla produzione di macchine da caffè professionali di alta gamma.

Nel 2022 l'azienda ha ulteriormente ampliato le sue operazioni trasferendosi e consolidandosi a Campi Bisenzio. Questo spostamento strategico non solo ha fornito più spazio per la produzione, ma ha anche favorito l'acquisizione di nuovi clienti, permettendo ad E.S. Electro System di espandersi e consolidare la propria presenza nel mercato metalmeccanico.

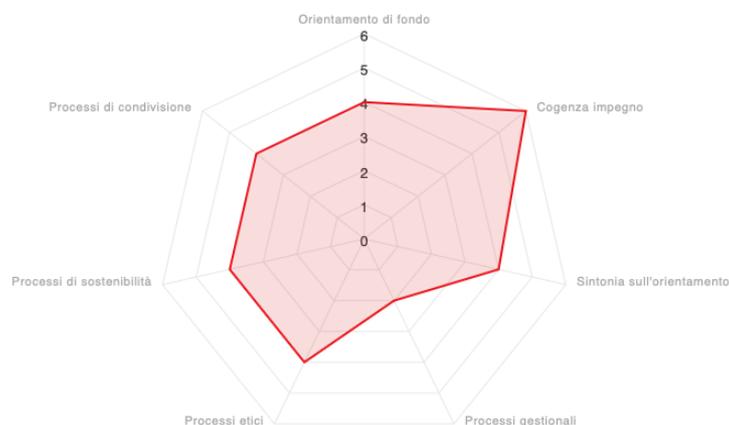
Il percorso di E.S. Electro System riflette una storia di successo nel settore, evidenziando la capacità dell'azienda di adattarsi alle esigenze del mercato e di crescere costantemente nel corso degli anni: partendo da un piccolo fondo di 150 mq con sole tre persone attualmente l'azienda opera su circa 8000 mq distribuiti su più plant produttivi ed impiega un numero di collaboratori che supera le 150 unità.

Ad aprile 2023 la Società, insieme alla capogruppo, ha deciso di formalizzare il suo impegno verso una gestione sostenibile, modificando il suo statuto per adottare la forma giuridica di **Società Benefit**. Questo passaggio ha sancito l'attenzione della gestione aziendale verso un beneficio comune che tiene in conto degli impatti sui vari gruppi di interesse e sull'ambiente oltre che sulla generazione di utili.

Queste le finalità caratteristiche di **beneficio comune** aggiunte allo statuto:

- A) *L'azienda si impegna a sviluppare ulteriormente le sue strutture per permettere a dipendenti e collaboratori di mantenere o migliorare la loro sicurezza, il loro benessere e il loro sviluppo professionale.*
- B) *L'azienda si impegna a produrre macchinari di qualità e con principi di sostenibilità che possano soddisfare le necessità di un'economia circolare.*
- C) *L'azienda si impegna ad implementare una graduale trasformazione del suo business e del suo modello operativo in direzione di una economia a zero emissioni di gas responsabili dell'effetto serra.*

Il seguente radar chart rappresenta l'autovalutazione rispetto alla Governance in termini di impegno e processi, ed evidenzia una forte componente di coerenza impegno anche dovuto alla forma giuridica come Società Benefit.



**Organi di GOVERNO** - La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre persone: un Presidente, un Amministratore Delegato e un Consigliere.

La società è soggetta a direzione e coordinamento da parte de La Marzocco Srl.

E.S. ha deciso di dotarsi di una serie di processi a tutela dell'etica e della trasparenza, implementando il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (MOG 231), unitamente ad un Organismo di Vigilanza (ODV) ed un sistema di whistleblowing.

Queste misure hanno come risultati principali:

- Prevenzione dei reati e tutela da sanzioni: il MOG consente di ridurre il rischio di reati come corruzione, frode o malversazione, riducendo l'esposizione a sanzioni penali e amministrative. L'OdV come organismo autonomo con funzioni di controllo e vigilanza, contribuisce a rafforzare l'efficacia del MOG 231. Il whistleblowing, invece, permette ai dipendenti di segnalare tempestivamente condotte illecite o sospette violazioni del modello, consentendo un intervento rapido e risolutivo.
- Miglioramento della reputazione aziendale: L'implementazione di un MOG 231 con ODV e whistleblowing dimostra l'impegno dell'azienda nell'operare con eticità e trasparenza. Questo accresce la fiducia degli stakeholders favorendo una migliore reputazione aziendale e crea un ambiente di lavoro più sereno e produttivo.
- Creazione di una cultura aziendale etica: questo sistema promuove una cultura aziendale improntata sulla legalità e sul rispetto dei principi etici. Questo si traduce in un minor numero di comportamenti illeciti, in un miglior clima aziendale e in una maggiore efficienza operativa.

Inoltre, per migliorare in maniera continuativa i processi e le pratiche che impattano anche sulla sostenibilità sociale ed ambientale, nel 2019 E.S. Electro System S.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015. Questa sistema – soggetto a verifiche annuali – è stato poi affiancato dalla gestione secondo la norma ISO 14001:2015 per la gestione ambientale ed ISO 45001:2018 sulla salute e sicurezza, per creare un Sistema di Gestione Integrato (SGI) che potesse generare benefici, ridurre rischi e dimostrare il rispetto della normativa vigente.

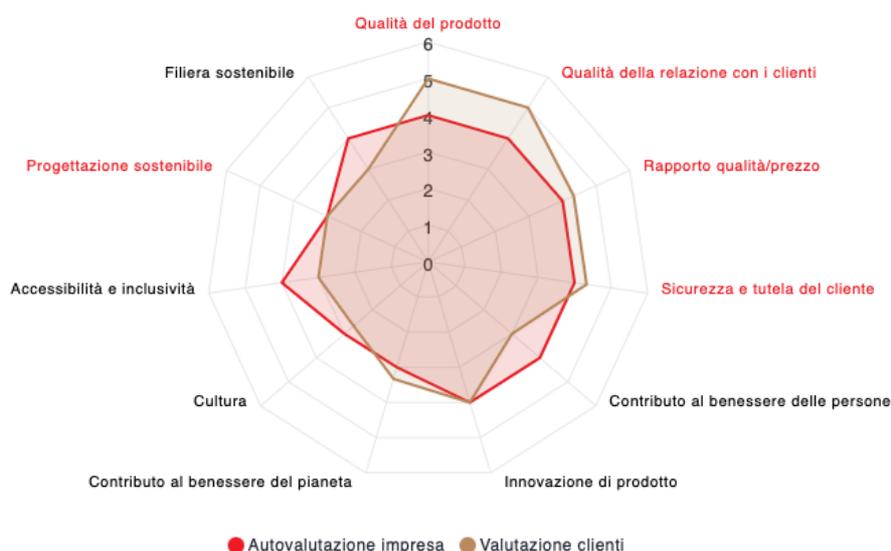
L'integrazione di questo sistema di gestione ha infatti offerto vantaggi in termini di miglioramento della sicurezza e della salute sul lavoro e di riduzione dell'impatto ambientale ma anche della soddisfazione dei suoi clienti e parti interessate e delle performance aziendali (controllo dei processi, miglioramento continuo, qualità del prodotto, riduzione dei costi derivanti da infortuni, malattie professionali, aumento dell'efficienza operativa e della produttività).

La descrizione dei principali processi di governance è funzionale alla comprensione di come l'azienda sia gestita e come possa supportare in maniera solida e strutturata le iniziative implementate per il raggiungimento delle finalità di beneficio comune.

### 3. Prodotto

Come impresa terzista, il focus sul prodotto è un elemento fondante del modello di business di E.S. e proprio per questo è stato sancito come una delle **finalità di beneficio comune**: “B) L’azienda si impegna a produrre macchinari di qualità e con principi di sostenibilità che possano soddisfare le necessità di un’economia circolare”.

Guardando ai risultati **dell’autovalutazione** si evidenzia che nel radar chart di sintesi sulla creazione di valore attraverso il prodotto le componenti più rilevanti sia per l’azienda sia per gli stakeholder sono la qualità del prodotto e la qualità della relazione coi clienti. Gli altri elementi valutati molto rilevanti dall’impresa (elementi in rosso nel grafico) sono il rapporto qualità prezzo, la progettazione sostenibile e la sicurezza e tutela del cliente.



#### La sostenibilità dell’offerta nel tempo

Elemento di valutazione	Rilevanza per impresa	Autovalutazione
Autonomia e indipendenza produttiva	Poco rilevante	3. OK MA MIGLIORABILE
Intercettazione e reazione ai bisogni	Abbastanza rilevante	4. BEN PRESIDATO
Fidelizzazione dei clienti	Molto rilevante	5. UN RISULTATO SPECIALE

A seguire vengono descritte le iniziative rilevanti per rendicontare sulle modalità di attuazione della finalità di beneficio comune centrata sul prodotto.

Il **sistema di gestione Qualità ISO 9001:2015**, già citato nel capitolo della Governance, fa parte del Sistema di Gestione Integrato. Il SGI è attuato mediante approccio per processi *Plan-Do-Check-Act* (PDCA), il ciclo di miglioramento continuo ed il criterio del *Risk-Based Thinking*, per la consapevolezza dell’importanza di affrontare i rischi e le opportunità.

Il SGI permette di offrire dei prodotti che rispondano ai bisogni del cliente e soddisfino le finalità per le quali sono stati acquistati.

L'ultima emissione della **certificazione** è stata fatta proprio **nel 2023**, e si è proceduto ad integrare nel sistema le varie sedi operative di E.S. a Campi Bisenzio (FI) e Calenzano (FI), in seguito alla riorganizzazione iniziata nel 2022 e terminata nel 2023.

Con l'obiettivo di garantire al cliente i migliori standard di sicurezza per tutte le fasi di vita del prodotto vengono effettuati rigorosi controlli di qualità dei materiali in ingresso, delle fasi di assemblaggio ed anche **collaudi** su tutti i prodotti: pre-collaudi per gli assemblati e collaudi sui prodotti finiti.

La **longevità dei rapporti** che E.S. ha instaurato con i propri clienti, consolidati attraverso anni di produzione conto terzi (e dello svolgimento di servizi logistici in alcuni casi), sono una chiara testimonianza del successo del suo impegno continuo per la cura del prodotto, apprezzata dai suoi clienti. Questo impegno va anche oltre la semplice qualità dei prodotti e dei servizi offerti, e si concretizza in una relazione solida e reciprocamente vantaggiosa, basata su collaborazione, disponibilità e fiducia reciproca.

In parallelo al focus sulla qualità del prodotto, E.S. ha avviato iniziative finalizzate alla **circularità**:

- una rigorosa gestione dei **rifiuti**, con la registrazione delle quantità avviate a smaltimento e delle quantità avviate **a recupero**.
- un **sistema di vuoti dei fornitori a rendere**, per la gestione degli imballaggi riutilizzabili nella filiera produttiva. In questo sistema, i fornitori forniscono i prodotti in imballaggi riutilizzabili che poi E.S. provvede a restituire al fornitore che li riutilizza per le successive consegne. In questo modo si ottengono questi benefici:
  - o Riduzione di rifiuti e di impatto ambientale;
  - o Risparmio dei costi;
  - o Miglioramento dell'immagine aziendale.

## 4. Lavoro

In un'azienda manifatturiera, il lavoro, le persone e il capitale umano rappresentano elementi centrali e imprescindibili per il successo e la crescita a lungo termine. Questi elementi non si limitano solo all'aspetto produttivo, ma assumono un ruolo chiave nella creazione di un ambiente di lavoro positivo, sicuro e stimolante, in grado di attrarre, trattenere e valorizzare i talenti.

Per questo motivo E.S. ha aggiunto al suo statuto questa **finalità di beneficio comune**: *"A) L'azienda si impegna a sviluppare ulteriormente le sue strutture per permettere a dipendenti e collaboratori di mantenere o migliorare la loro sicurezza, il loro benessere e il loro sviluppo professionale"*.

Come risultato della fase di autovalutazione, il radar chart della creazione di valore con il lavoro evidenzia gli elementi valutati molto rilevanti dall'impresa (gli elementi in rosso) con la sicurezza sul posto di lavoro al primo posto.



## La sostenibilità del modello organizzativo nel tempo

Nome	Rilevanza	Valutazioni
Coesione con i lavoratori	Molto rilevante	3. OK MA MIGLIORABILE
Coesione con i fornitori	Molto rilevante	4. BEN PRESIDATO
Presidio delle competenze distintive	Abbastanza rilevante	4. BEN PRESIDATO
Innovazione organizzativa	Abbastanza rilevante	5. UN RISULTATO SPECIALE

Per fornire contesto e completezza di informazione ed offrire anche dei parametri dimensionali, a seguire i **dati del personale** degli ultimi due anni e la **suddivisione per genere**.

### Lavoratori dipendenti

In forza al 31-12

	2023			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<b>N. Tot. Addetti</b>	7	139	146	8	144	152
<b>N. a tempo indeterminato</b>	7	139	146	8	144	152
<b>N. a tempo determinato</b>	0	0	0	0	0	0
<b>N. Full-Time</b>	4	137	141	5	142	147
<b>N. Part-Time</b>	3	2	5	3	2	5

FTE

	2023			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<b>N. Tot. Addetti</b>	6	136	143	7	142	149
<b>N. a tempo indeterminato</b>	6	136	143	7	142	149
<b>N. a tempo determinato</b>	0	0	0	0	0	0
<b>N. Full-Time</b>	4	135	139	5	141	146
<b>N. Part-Time</b>	3	1	4	2	1	3

**Lavoratori somministrati**

	2023			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
<b>N. Tot. Addetti</b>	4	25	29	9	81	90
<b>N. a tempo indeterminato</b>	4	16	20	3	23	26
<b>N. a tempo determinato</b>	0	9	9	6	58	64
<b>N. Full-Time</b>	4	25	29	9	81	90
<b>N. Part-Time</b>	0	0	0	0	0	0

E.S. ha stabilito con i lavoratori una relazione solida e reciprocamente vantaggiosa, in modo da favorire il successo dell'impresa attraverso l'efficacia del lavoro svolto (ritorno di breve periodo) e l'adesione al progetto dell'impresa (lungo periodo).

Dipendenti E.S.	2023						2022					
	Assunzioni		Dimissioni		Pensionamento		Assunzioni		Dimissioni		Pensionamento	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Età												
meno di 30	4	-	4	0	-	-	3	-	1	-	-	-
fra 30 e 50	1	-	3	1	-	-	9	-	5	-	-	-
più di 50	1	-	-	-	4	-	3	-	-	-	-	-

Dipendenti E.S.	Assunzioni 2023		Assunzioni 2022			
	Prov FI		Prov PO		Prov PT	
Area Geografica di Residenza	M	F	M	M	M	F
Età						
meno di 30	4	-	2	-	1	-
fra 30 e 50	1	-	5	4	-	-
più di 50	1	-	3	-	-	-

Il turnover rate del 2023 è stato del 5,5%, che mediamente è considerato un indice basso, sinonimo quindi di una buona gestione delle risorse umane.

E.S. basa la creazione di posti di lavoro su principi di equità e trasparenza, garantendo condizioni contrattuali chiare e una retribuzione adeguata. Il **100% dei dipendenti** - sia dipendenti diretti sia somministrati - ha un **contratto collettivo nazionale** che regola il salario minimo e garantisce condizioni eque e competitive.

Anche a livello di benefici per i lavoratori – diretti o somministrati – le **stesse condizioni** vengono **applicate a tutti i contratti**, siano essi a tempo-pieno, part-time, a tempo determinato. L'azienda offre anche benefit migliorativi delle condizioni del contratto collettivo come il bonus di secondo livello.

E.S. si impegna a creare un **ambiente di lavoro** positivo e inclusivo, dove i lavoratori si sentano valorizzati e motivati. Il recente trasferimento e riorganizzazione dell'assetto produttivo e degli uffici, terminato nel 2023, è stata anche l'occasione per confermare o aggiungere iniziative mirate a migliorare il benessere dei lavoratori, creare un clima lavorativo positivo e collaborativo e a rafforzare lo spirito di squadra, elementi fondamentali per il successo e la crescita a lungo termine dell'azienda.

- Creazione di 2 angoli caffè dislocati nei vari capannoni. Questi spazi sono equipaggiati da macchine professionali da caffè, con caffè di alta qualità offerto dall'azienda e permettono

ai dipendenti di fare la loro pausa in un ambiente informale per rilassarsi e socializzare con i colleghi.

- Climatizzazione degli ambienti produttivi migliorativa rispetto alle tolleranze minime stabilite dalla normativa.
- Creazione di uno spazio refettorio dedicato alla pausa pranzo, per offrire al personale la possibilità di poter consumare un pasto sano e nutriente all'interno dell'azienda e uno spazio per la socializzazione. Questa iniziativa è nata dalla volontà dell'azienda di andare oltre gli obblighi normativi e creare un ambiente di lavoro più accogliente, migliorando la qualità della vita lavorativa e rafforzando lo spirito di squadra. Rappresenta un segno tangibile dell'attenzione rivolta ai bisogni, al comfort dei dipendenti, ed al loro benessere psicofisico.

Nel 2023 sono state erogate un totale di 4.002 ore di **formazione** ai dipendenti di cui il 76% non obbligatoria, pianificando e condividendo percorsi volti a sviluppare le competenze e le capacità delle persone.

Ore di FORMAZIONE nel 2023	Tot.	M	F
ore formazione obbligatoria	980	920	60
ore formazione non obbligatoria	3.022	2.896	126
<b>Totale</b>	<b>4.002</b>	<b>3.816</b>	<b>186</b>
		<b>M</b>	<b>F</b>
n. dipendenti al 31/12	146	139	7
<b>Ore pro capite</b>	<b>27,41</b>	<b>27,45</b>	<b>26,57</b>

## Sicurezza

E.S. si impegna ad offrire un ambiente di lavoro sicuro, accogliente e pulito, garantendo i massimi livelli di sicurezza possibili, non solo adeguandosi alle normative esistenti ma anche implementando un sistema di gestione salute e sicurezza che copre il 100% dei lavoratori.

E.S. Electro System ha adottato nel 2021 un modello di organizzazione, gestione e controllo per la Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme alla norma ISO 45001:2018, che si correla in modo sinergico e convergente al Testo Unico sulla sicurezza D.Lgs. 81/08 (finalizzato a promuovere la salute e la sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro). Tale modello è costituito da un complesso organico di procedure contenenti principi, regole, disposizioni, schemi organizzativi e connessi compiti e responsabilità, funzionali alla realizzazione ed alla gestione di un sistema di controllo e monitoraggio delle attività.

L'**ultima certificazione** del suddetto sistema è stata **emessa proprio nel 2023**, con l'integrazione nel perimetro di tutte le sedi operative di Campi Bisenzio (FI) e Calenzano (FI).

Il Sistema utilizza un approccio per processi *Plan-Do-Check-Act* (PDCA) e *Risk-Based Thinking* ed è strutturato per permettere di identificare e correggere tempestivamente eventuali situazioni di rischio, attraverso modulistica per le segnalazioni e aggiornamento delle Misure di Protezione e Prevenzione (MPP). Per favorire la partecipazione e la consultazione dei lavoratori è anche presente un modulo anonimo per segnalare o suggerire informazioni in merito alla Salute e Sicurezza sul Lavoro. La partecipazione dei lavoratori è anche consolidata dal ruolo degli RLS, che a livello sindacale, con assemblee ed incontri con la direzione, affrontano temi legati alla sicurezza che

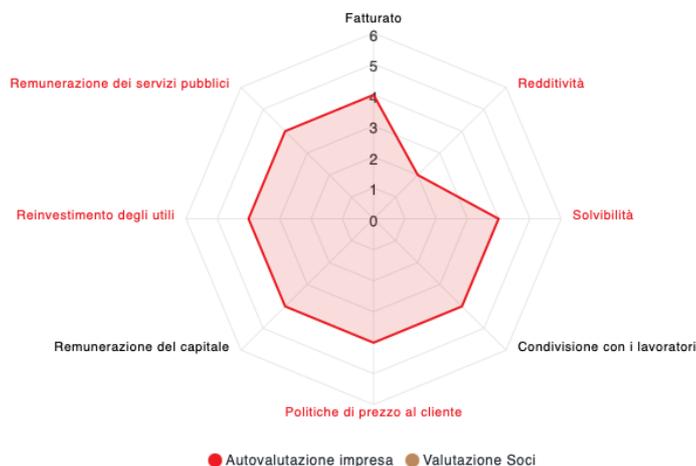
possono portare anche alla revisione del DVR (Documento di Valutazione dei Rischi) da parte dell'RSPP (Responsabile del servizio di prevenzione e protezione).

Il sistema include anche la gestione della formazione, individuando i fabbisogni informativi, formativi ed addestrativi di tutti i lavoratori sul tema della prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali. Tale attività viene descritta all'interno del documento Piano di Formazione-Informazione-Addestramento (PFIA).

Al fine di creare un efficace Sistema di Prevenzione e Protezione, è stata effettuata un'analisi mirata ad identificare i pericoli e valutarne i rischi per programmare ed implementare le necessarie misure di controllo. L'analisi dei rischi è stata condotta secondo le procedure di riferimento. L'esito dell'analisi è stato documentato su appositi Documenti di Valutazione dei Rischi, costituiti da una relazione di inquadramento generale delle attività aziendali, e da una serie di documenti di valutazione che riportano, a fronte dei pericoli identificati, la valutazione dei rischi connessi e le misure di prevenzione e protezione necessarie per il controllo degli stessi.

## 5. Valore Economico

Il radar chart della creazione di valore economico (dove gli elementi in rosso sono quelli valutati molto rilevanti dall'impresa) è coerente con il carattere del modello di business di lavorazione conto terzi di E.S. Mancano i dati della valutazione dei soci in quanto hanno partecipato al questionario in qualità di clienti.



## La sostenibilità economica nel tempo

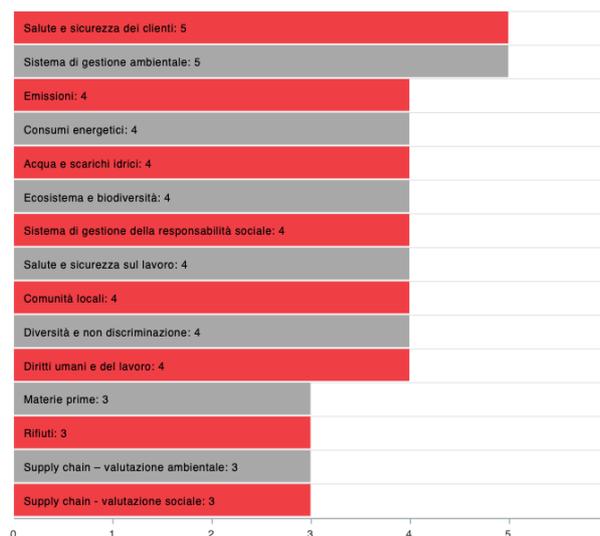
Nome	Rilevanza	Valutazioni
Solidità patrimoniale	Abbastanza rilevante	3. OK MA MIGLIORABILE
Investimenti	Molto rilevante	4. BEN PRESIDATO
Indipendenza	Abbastanza rilevante	4. BEN PRESIDATO
Fiducia degli investitori	Molto rilevante	4. BEN PRESIDATO

Per misurare la creazione di valore economico dell'impresa si è scelto di indicare i risultati presi dal conto economico di E.S. per quanto riguarda il **fatturato** e la **redditività**, che rappresentano la capacità di generazione di valore economico attraverso l'attività di business.

	Al 31-12-2023	Al 31-12-2022
Valore della produzione	€ 37.862.954	€ 50.380.844
EBIT	€ 29.881	€ 288.565

## 6. Sostenibilità Sociale e Ambientale

L'autovalutazione della gestione delle esternalità sociali e ambientali ritenute rilevanti dall'azienda mette al primo posto il sistema di gestione ambientale insieme alla salute e sicurezza dei clienti, seguito dalle emissioni e salute e sicurezza sul lavoro.



Le due tabelle analitiche che seguono, oltre alla autovalutazione dell'impresa, riportano il giudizio di rilevanza attribuito dall'impresa e dagli stakeholder (ai quali non è stato chiesto una valutazione puntuale di come l'impresa gestisce tali impatti poiché si ritiene che non dispongano di sufficienti informazioni per valutare).

Anche da queste due tabelle si nota la rilevanza data alla salute e sicurezza dei clienti e sul lavoro per la parte sociale, e il sistema di gestione ambientale per la parte della sostenibilità sociale.

## Sostenibilità sociale

Elemento di valutazione	Rilevanza per impresa	Autovalutazione	Rilevanza per stakeholder
Supply chain – valutazione ambientale	Abbastanza rilevante	3	Abbastanza rilevante
Sistema di gestione della responsabilità sociale	Abbastanza rilevante	4	Abbastanza rilevante
Salute e sicurezza sul lavoro	Molto rilevante	4	Abbastanza rilevante
Comunità locali	Abbastanza rilevante	4	Abbastanza rilevante
Diversità e non discriminazione	Molto rilevante	4	Abbastanza rilevante
Diritti umani e del lavoro	Molto rilevante	4	Abbastanza rilevante
Supply chain - valutazione sociale	Abbastanza rilevante	3	Abbastanza rilevante
Salute e sicurezza dei clienti	Molto rilevante	5	Abbastanza rilevante

## Sostenibilità ambientale

Elemento di valutazione	Rilevanza per impresa	Autovalutazione	Rilevanza per stakeholder
Sistema di gestione ambientale	Molto rilevante	5	Abbastanza rilevante
Materie prime	Abbastanza rilevante	3	Abbastanza rilevante
Emissioni	Molto rilevante	4	Abbastanza rilevante
Consumi energetici	Molto rilevante	4	Abbastanza rilevante
Acqua e scarichi idrici	Molto rilevante	4	Abbastanza rilevante
Rifiuti	Molto rilevante	3	Abbastanza rilevante

E.S. infatti per osservare, gestire e ridurre le potenziali ricadute ambientali negative che si possono creare in conseguenza all'attività dell'impresa utilizza il **sistema di gestione ambientale ISO 14001:2015**.

Il sistema di gestione ambientale ISO 14001 aiuta l'azienda a identificare e gestire i propri impatti ambientali, ridurre l'inquinamento e aumentare l'efficienza, rispettare le normative ambientali e migliorare l'immagine aziendale.

I benefici sono rappresentati da: riduzione dei costi (minor consumo di energia, rifiuti e acqua), riduzione dei rischi ambientali, sensibilizzazione sulle tematiche ambientali tra i dipendenti ed il miglioramento del rapporto con gli stakeholder.

Il sistema basa il suo funzionamento sulla definizione della politica ambientale, identificazione degli impatti, pianificazione e attuazione di azioni per ridurre gli impatti, monitoraggio e verifica delle prestazioni e miglioramento continuo del sistema.

Le procedure del sistema di gestione migliorano anche la gestione, la produzione e lo smaltimento di rifiuti all'interno dell'impresa, in un'ottica di riduzione delle potenziali ricadute ambientali.

Per la sostenibilità ambientale, E.S. si impegna nello specifico a contribuire a contrastare il cambiamento climatico facendo leva sulla decarbonizzazione così come indicato nella terza **finalità di beneficio comune**: *“C) L'azienda si impegna ad implementare una graduale trasformazione del suo business e del suo modello operativo in direzione di una economia a zero emissioni di gas responsabili dell'effetto serra”*.

Come primo passo E.S. da un lato ha iniziato a monitorare e registrare i suoi dati di impatto ambientale per procedere al calcolo delle emissioni di gas climalteranti prodotte dall'azienda utilizzando lo standard internazionale del **GHG Protocol**. Ai fini del calcolo l'azienda registra anche i suoi consumi energetici. Questi i dati calcolati per Scope 1 e 2, rispettivamente le emissioni dirette ed indirette in tonnellate di CO2 equivalente:

tons CO2e	2022	2023	
Scope 1	42,9	49	emissioni dirette, da fonti possedute o controllate dall'organizzazione
Scope 2	193	213	emissioni indirette legate alla produzione di elettricità, vapore o calore

Dall'altro lato l'azienda nel 2021 ha finalizzato l'installazione di **pannelli fotovoltaici** per una capacità pari a 95 kWh per ridurre il suo impatto ambientale e le emissioni indirette di gas serra generate dal consumo di elettricità proveniente da combustibili fossili. **Nel 2023 l'impianto ha generato 86.006 kWh**. La generazione di elettricità da energia solare contribuisce alla diminuzione delle emissioni di gas serra, è una fonte rinnovabile e pulita, aumenta l'indipendenza energetica dell'azienda, migliora la sicurezza energetica e contribuisce alla diversificazione del mix energetico.

Da rilevare anche che nelle sedi operative di E.S. sono a disposizione dei dispenser di acqua filtrata per bere gratuitamente e limitare uso plastica monouso delle bottigliette. A questo fine, l'azienda ha anche provveduto a regalare a tutti i lavoratori una borraccia di acciaio.

Passando a trattare l'impegno di E.S. per i temi di **sostenibilità sociale**, nella sezione lavoratori di questa relazione l'azienda ha ampiamente descritto di come gestisce in maniera strutturata attraverso la ISO 45001 le tematiche di salute e sicurezza dei lavoratori ai fini di garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro.

## 7. Conclusioni

E.S. Electro System ha assunto la forma di Società Benefit da un anno circa e questa, quindi, è la prima relazione di impatto redatta dall'azienda.

La progressiva integrazione delle finalità di beneficio comune nei processi e negli strumenti gestionali dell'azienda richiederà un impegno continuo e un cambiamento culturale: le finalità stanno entrando a far parte degli obiettivi aziendali, dei processi decisionali, della gestione delle risorse umane, dei processi produttivi, e della rendicontazione. L'integrazione strutturata rappresenta comunque un processo graduale che richiederà tempo e risorse.

L'impegno dall'azienda in relazione alle finalità di beneficio comune è stato trattato nella rendicontazione analitica fatta nei capitoli precedenti. Qui si richiama in maniera sintetica il **principale impatto generato nell'arco del 2023 per finalità di beneficio comune**:

### A) Dipendenti ed ambiente di lavoro:

- turnover rate molto basso, del 5,5% nel 2023;
- erogazione di un totale di 4.002 ore di **formazione** ai dipendenti di cui il 76% non obbligatoria;
- rinnovo della certificazione del sistema di gestione ISO 45001 di salute e sicurezza nel 2023, con l'integrazione nel perimetro di tutte le sedi operative di Campi Bisenzio (FI) e Calenzano (FI).
- ambiente di lavoro ampliato e rinnovato, lavori di trasferimento e riorganizzazione terminati nel 2023, creazione di punti bar con caffè gratuito e refettorio;
- installazione di ulteriori impianti di aria condizionata nei locali produttivi e negli uffici.

### B) Prodotto e circolarità:

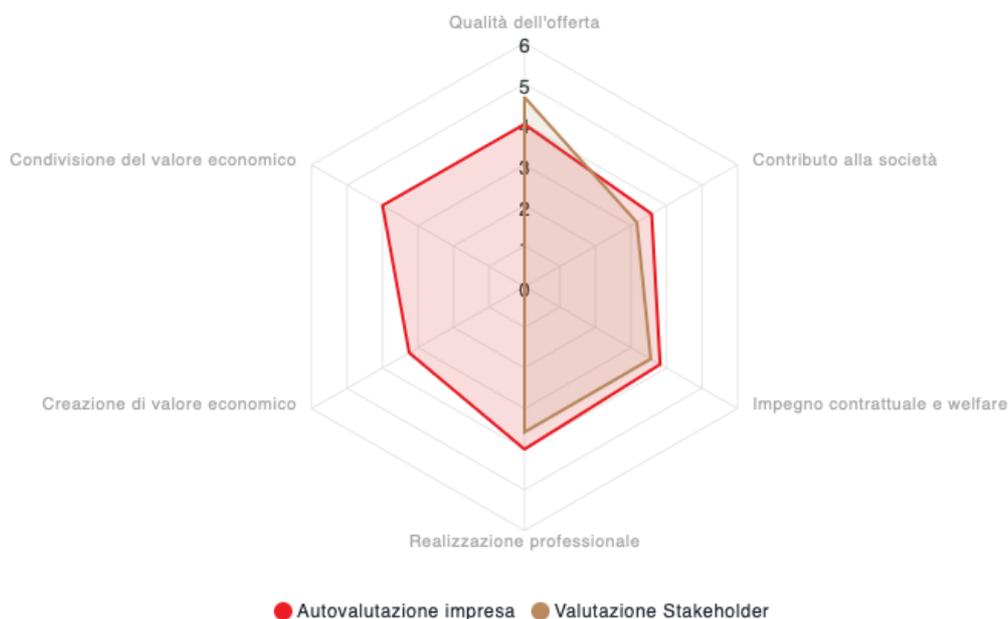
- rinnovo della certificazione del sistema di qualità ISO 9001 nel 2023, con l'integrazione nel perimetro di tutte le sedi operative di Campi Bisenzio (FI) e Calenzano (FI).
- Raccolta dei rifiuti tenendo traccia tramite appositi report delle quantità avviate a recupero;
- Sistema logistico con vuoti del fornitore a rendere.

### C) Decarbonizzazione:

- calcolo dello Scope 1 e 2 della CF;
- generazione di 86.006 kWh di energia verde

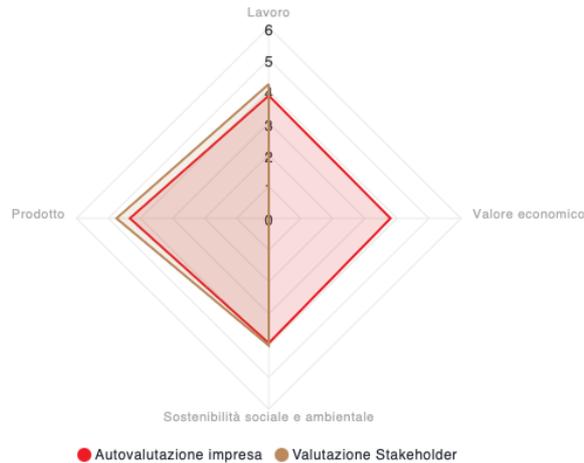
Come risultato del processo di valutazione della Buona Impresa, la **sintesi della creazione del valore** è offerta dal grafico radar a 6 vertici che intende offrire uno sguardo di sintesi della creazione di valore attraverso i principali pilastri dell'attività di impresa: il Prodotto, il Lavoro e il Valore economico. Sono rappresentate le prime due dimensioni di ciascun pilastro (elementi che creano valore e elementi che qualificano una "buona" creazione di valore). La valutazione di sintesi per ciascuna dimensione (linea rossa per l'impresa, linea marrone per lo stakeholder di riferimento) corrisponde alla media delle valutazioni assegnate ai singoli elementi che compongono quella dimensione, ponderata in base alla rilevanza assegnata a ciascun elemento.

Per gli stakeholder, l'elemento che apporta più valore è la qualità dell'offerta, per l'impresa anche la condivisione del valore economico (gli utili vengono **sempre reinvestiti nell'azienda**) e il welfare.



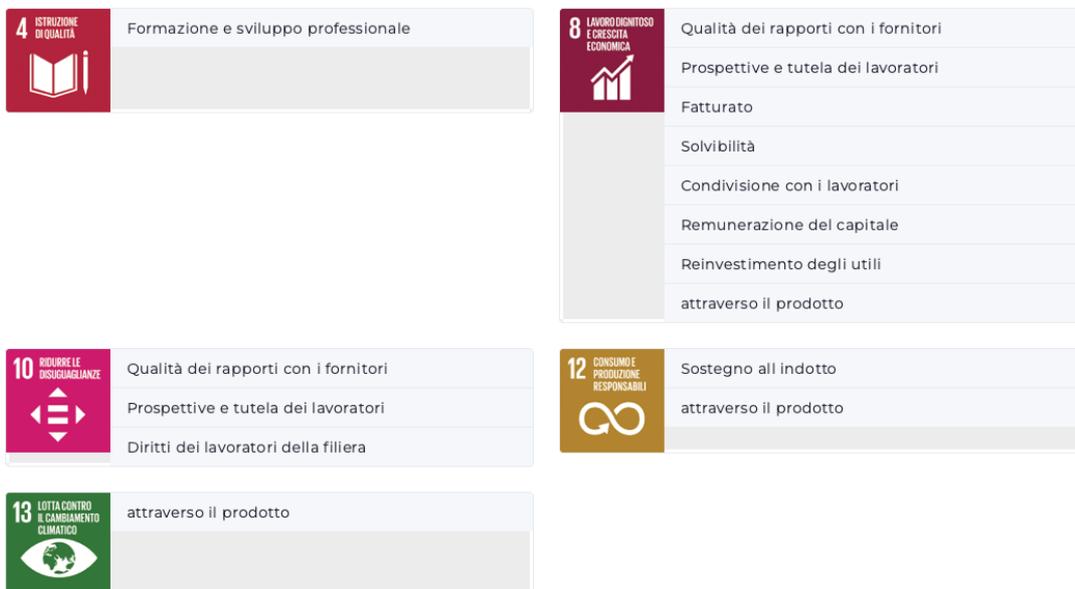
La sostenibilità nel tempo della Creazione di valore – Il seguente grafico intende restituire invece uno sguardo d'insieme rispetto ad un elemento caratterizzante dell'osservazione del modello della Buona Impresa, ovvero la **capacità di continuare a generare valore per la società nel lungo periodo**.

- Nei tre vertici superiori, vengono rappresentate le "terze dimensioni" relative a Prodotto, Lavoro e Valore economico (rispettivamente: sostenibilità dell'offerta, sostenibilità organizzativa, sostenibilità economica). In particolare: per l'impresa viene espressa la media ponderata delle valutazioni negli elementi selezionati come rilevanti; la valutazione degli stakeholder invece è la media delle risposte date alle domande rispetto al futuro della relazione con l'impresa (intenzione d'acquisto futuro da parte dei clienti; prospettive di restare in azienda per i lavoratori; continuità dell'investimento per i soci).
- Il vertice inferiore invece, rappresenta la valutazione di sintesi rispetto alla Sostenibilità Sociale e Ambientale, interpretata come un fattore determinante per garantire il successo nel tempo dell'attività di impresa. Anche in questo caso: per l'impresa viene espressa la media ponderata delle valutazioni negli elementi selezionati come rilevanti; la valutazione degli stakeholder invece è la media delle risposte date dall'insieme degli stakeholder alla domanda sullo sviluppo armonico dell'impresa con il contesto.



Mentre l'azienda valuta in maniera equivalente l'apporto delle quattro dimensioni per generare valore nel tempo, gli stakeholder indicano lavoro e prodotto come elementi fondanti.

La grafica seguente ricapitola l'impatto positivo generato dall'impresa sugli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (ODS o SDGs) attraverso la sua attività, con i dettagli degli elementi che lo hanno generato. L'impatto generato attraverso il Prodotto viene attribuito direttamente dall'impresa, mentre gli impatti generati attraverso gli altri Pilastri dell'attività di impresa sono assegnati in automatico (ai fini della rappresentazione, è considerato impatto positivo se la valutazione media complessiva dell'elemento data dall'impresa e dalle 4 categorie di Stakeholder è superiore a 3,5).



## 8. Obiettivi per il 2024

Per dare continuità al percorso avviato, E.S. si propone di perseguire la generazione di valore nel lungo periodo canalizzando allo stesso tempo i suoi sforzi verso le finalità specifiche di beneficio comune definite nello statuto.

### A) Capitale umano ed ambiente di lavoro:

- **Formazione**, corsi di aggiornamento e sviluppo professionale.
- Mantenimento del welfare aziendale e del premio di risultato.

### B) Prodotto e circolarità:

- Mantenimento dei più alti livelli qualitativi della produzione;
- Valutazione della possibilità di quantificare l'impatto dei vuoti dei fornitori a rendere;
- Valutare azioni di circolarità.

### C) Decarbonizzazione:

- Valutazioni per migliorare l'autoconsumo del proprio impianto fotovoltaico.
- Valutazione per la potenziale nuova installazione di impianti fotovoltaici per una capacità aggiuntiva di 150 kW da realizzarsi nei prossimi anni;
- Valutazione del cambio contratti luce ad energia verde certificata con garanzie di origine.

Questi obiettivi saranno integrati nel piano di business aziendale e rappresenteranno una forma strategica per approcciare gli elementi su cui l'azienda deve comunque basare la sua gestione ordinaria.

## Appendix A - Indice dei contenuti dello Standard GRI

La tabella seguente riporta l'elenco degli indicatori GRI rendicontati da E.S. Electro System in questa relazione per il periodo compreso tra il 1° gennaio 2023 e il 31 dicembre 2023 e la relativa ubicazione nella relazione.

GRI Standard	Informativa	Ubicazione
2-1	Dettagli sull'organizzazione	p. 4-6
2-7	Dipendenti	p. 9
2-8	Lavoratori non dipendenti	p. 10
2-9	Struttura e composizione della governance	p. 6
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	p. 6
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	p. 10
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	p. 13
202-1	Rapporti tra il salario standard di un neoassunto per genere e il salario minimo locale	p. 10
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	p. 5
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	p. 15
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	p. 15
401-1	Nuove assunzioni e turnover	p. 10
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	p. 10
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	p. 11
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	p. 11-12
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	p. 12
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	p. 12
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	p. 12
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	p. 11
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	p. 11
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	p. 9



LA SOTTOSCRITTA DOTT.SSA SARA VIGNOLINI AI SENSI DELL'ART. 31 COMMA 2  
QUINQUIES DELLA LEGGE 340/2000, DICHIARA CHE IL PRESENTE DOCUMENTO È CONFORME ALL'ORIGINALE  
DEPOSITATO PRESSO LA SOCIETÀ

*E.S. Electro System Srl - Società Benefit*

*Sede Legale: Via della Querce, 20 50013, Campi Bisenzio Firenze Italia*

*Magazzino Ricezione Merci: Via della Querce, 16 50013, Campi Bisenzio Firenze Italia*

*Magazzino Spedizioni: Via di Capalle, 24 50041, Calenzano Firenze Italia*

*Email: [info@es-electrosystem.it](mailto:info@es-electrosystem.it)*

*Telefono: +39 055 89 81 89*